

<http://www.demateriel.com/?p=826>



Europe Airpost enchanté par Xpert.Line

Rédigé par Jean-Claude Streicher le Lundi 9 novembre 2009

 Actualités

La compagnie aérienne Europe achève de déployer la suite Xpert.Line d'Azur Technology pour l'ensemble de ses flux de factures fournisseurs. En 2007, quand elle a initié le projet, une numérisation à la source lui avait paru hors de portée.

La compagnie aérienne Europe Airpost (anct. L'Aéropostale) achemine l'ensemble du fret postal aérien du groupe La Poste ainsi que du fret express, tout en réalisant des vols vacances et incentive pour le compte de brokers et de tour opérateurs. Elle recevait déjà un certain nombre de factures sous forme de relevés électroniques mensuels, qu'elle basculait dans des tableurs Excel pour en faire un découpage analytique interprétable par son ERP de gestion des vols.

« Mais demander à tous nos autres fournisseurs (les CCI, les fournisseurs d'entretien et de pièces avions, etc.) de passer à leur tour à des formats électroniques nous a paru trop lourd et hors de portée, explique Thierry Cornuault, directeur du contrôle de gestion et de la comptabilité de la compagnie. Leurs documents n'étant pas homogènes, il faudrait accepter un format de facture par client. De plus, lorsque nous avons initié notre projet, les PDF signés n'étaient pas encore en vogue comme maintenant. »

La compagnie aérienne a donc opté, sans regret, pour une numérisation à la réception et pour un traitement en workflow de validation, avec GED et archivage électronique, basés sur la suite Xpert.Line (Xpert.Capture, Xpert.Ivy et Xpert.ECM) d'Azur Technology. Son flux est de 60 000 pages par an, certaines factures pouvant en effet comporter de 20 à 50 feuilles. Le déploiement, amorcé fin 2007, a été entrepris direction après direction. Après les directions commerciale, administrative, technique, RH..., il ne reste plus qu'une dernière direction à convertir, la plus complexe, celle des opérations au sol. Elle devrait basculer d'ici fin janvier.

A chaque fois, l'approche est la même. Elle commence par une phase d'analyse et de modélisation des circuits de traitement, impliquant le directeur et les opérationnels de la direction concernée, le chef comptable, Thierry Cornuault ainsi que les techniciens d'Azur Technology. Dès que l'analyse est validée, Azur Technology commence le déploiement, paramètre le workflow, le teste et le met en production dans un délai de un à trois mois.

« Cette phase d'analyse préalable, commente le directeur du contrôle de gestion et de la comptabilité, est finalement la seule complexité. A aucun moment, nous n'avons eu besoin d'une aide à la conduite du changement. Les opérationnels concernés n'avaient qu'une hâte : entrer dans l'ère du sans papier. »

Chez Europe Airpost, le retour sur investissement de la solution Xpert.Line a été estimé à dix mois pour une durée de vie de l'ordre de cinq ans. « Elle fait gagner un temps précieux dans toutes nos directions, souligne Thierry Cornuault. Plus aucune facture ne se perd. Les échéances fournisseurs sont maintenant respectées. Les pétroliers sont désormais payés dans les quinze jours, alors qu'avant on n'y arrivait jamais. Nous rendons à présent un service de qualité. Avec Azur Technology, nous avons fait le bon choix. Xpert.Line est une solution simple, rapide et conviviale. »

Le prix des systèmes de LAD-RAD, de workflow et de Ged devrait d'ailleurs continuer de baisser. Il devrait pouvoir bientôt être rentabilisé à partir de 10 000 factures par an.

Nous sommes désolés, les commentaires pour cet article sont fermés.

- Actualités
- Dossiers
- Revue de presse
- Brèves
- Glossaire

Demat'Expo 2009

- Présentation
- Participants



Demateriel.com

- A propos
- Contribuer
- Contactez-nous
- Mentions légales

E-Business.info

- Conférences
- Guide/Annuaire
- Revue de presse

