

<http://www.demateriel.com/?p=975>



Xpert.Ivy Designer v4, moteur de workflow RIA

Rédigé par Jean-Claude Streicher le Lundi 10 mai 2010

 Actualités

TI Informatique et Azur Technology, son intégrateur en France, l'introduisent en ce moment même. Entièrement écrit en Java, il permet de dessiner, de configurer et d'exécuter des processus métiers complexes, reliés à toute application tierce (ERP, CRM, Ged...).

La grande nouveauté de Xpert.Ivy Designer v4 est d'être une RIA (Rich Internet Application, Application internet riche), alors que sa version précédente était encore écrite en HTML. La différence est sensible : les pages HTML ne se rafraichissent qu'à l'initiative de l'utilisateur. Dans une RIA, au contraire un événement déclenché dans une fenêtre se répercute automatiquement dans les autres fenêtres, alors que l'interface utilisateur est toujours un navigateur web, mais c'est qu'une partie des traitements normalement exécutés par le serveur est alors exécutée en local.

Les processus métiers générés avec Xpert.Ivy Designer v4 pourront donc être moins linéaires et plus sophistiqués. Le moteur est entièrement écrit en Java, dans un environnement Eclipse, et non plus propriétaire. Il peut s'exécuter sur un serveur Java, Windows ou Websphere. Il peut également être interfacé par web services à toute application tierce déjà existante : l'ERP, le CRM, la Ged, le serveur messagerie ou même des services externes comme les Pages jaunes. C'est un autre grand avantage, car la plupart des moteurs de workflow du marché ont été conçus pour les environnements Microsoft.

Pour s'en convaincre, TI Informatique aime prendre l'exemple de la gestion des réclamations après-vente. Le processus permettra de récupérer les données de l'appelant dans le CRM, de lui proposer une extension de garantie, de vérifier les données qu'il a fournies dans les Pages jaunes. Ce client devra ensuite confirmer par mail cette extension de garantie. Mais c'est son mail qui déclenchera automatiquement la reprise du processus commencé dans le workflow. Si l'agent chargé de le traiter est absent, le processus peut être routé vers un suppléant préconfiguré, avec les données complémentaires particulières déjà réunies, les écritures comptables récupérées dans l'ERP et les annotations dont il a déjà pu faire l'objet.

De la même façon, pourront être gérés des processus d'embauche, des demandes de changement d'adresse dans des comptes multiples, des démarches administratives initiées par web-formulaires sur des portails de services, etc.

« Le moteur Xpert.Ivy v4, souligne Rémy Tsand, Business development manager de TI Informatique, confie les processus à des rôles prédéterminés et non pas à des utilisateurs successifs. » Il permet de configurer des sous-processus, de paramétrer des chemins d'exécution multiples. Dans une prochaine version, il gèrera également les processus écrits en HTML avec Xpert.Ivy v.3. Bien entendu, il permet également au superviseur de visualiser les rôles actifs, les tâches en cours, celles exécutées pour un client donné ou à telle ou telle date. Mais il ne permet pas le retour en arrière dans les workflows.

Avant son lancement, Xpert.Ivy Designer v4 a fait l'objet de pilotes dans de nombreuses entreprises. « Il sera proposé à un prix très compétitif, complète Rémy Tsand. Et ce dans des versions pré-packagées intégrant les bonnes pratiques de gestion de processus élaborées par le consultant parisien BPMS ». Sa mise en oeuvre ne peut cependant se dispenser d'une analyse très fine des processus qu'il s'agit de modéliser, d'optimiser et de dématérialiser.

Pour faire évoluer sa gamme de produits XpertLine (Capture, ECM et Ivy), TI Informatique peut compter sur 45 ingénieurs de développement pour un effectif de 200 personnes. En 2009, son chiffre d'affaires a été de 4,9 millions d'euros et pourrait dépasser les 5,5 millions cette année, pour déjà plus de 200 000 utilisateurs dans l'Europe francophone.



Démateriel.com

- A propos
- Contribuer
- Contactez-nous
- Mentions légales

E-Business.info

- Conférences
- Guide/Annuaire
- Revue de presse





Site Internet : Demateriel.com

**PRESS
INDEX**

Date : 11/05/2010

Fichier : -1493438121.pdf

Copyright : Demateriel.com

<http://www.demateriel.com/?p=975>

- www.ti-informatique.com
- www.azurtechnology.com

Nous sommes désolés, les commentaires pour cet article sont fermés.
