

<http://www.cio-online.com/actualites/lire-pouey-international-dematerialise-ses-dossiers-de-recouvrement-3145.html>

Vous devriez mettre votre navigateur à jour.

Vous utilisez actuellement une version d'Internet Explorer trop ancienne pour profiter au mieux de notre site. Nous vous conseillons d'installer une version plus récente de votre navigateur ou d'en utiliser un autre. Nous vous conseillons : [Internet Explorer 8](#), [Firefox](#), [Safari](#) ou [Google Chrome](#).



**TOUTE L'ACTUALITÉ " PROJETS "**



**Pouey International dématérialise ses dossiers de recouvrement**

Edition du 14/09/2010 - par Bertrand Lemaire



Le groupe bordelais a choisi les solutions d'Azur Technology.

Pouey International est un groupe spécialiste de la gestion du risque client depuis 1884. Il assure trois activités : le renseignement commercial, la garantie de paiement et le recouvrement de créances. Cette dernière activité concerne soixante personnes en interne, y compris le service juridique et le service international, auxquels il faut ajouter les intervenants extérieurs comme les huissiers et les avocats.

Une technicienne de recouvrement gère en moyenne 800 dossiers, qui étaient disposés sur des « rotatives à dossiers » (voir photographie). Ce processus traditionnel limitait la fluidité des

échanges et du partage des informations, ralentissait les traitements et nuisait à l'efficacité de l'activité. Pouey International a donc décidé d'opter pour une dématérialisation globale via une GED en 2008.

Parmi les difficultés du projet, il y avait la masse de documents concernés : plus de 35 000 dossiers, comprenant jusqu'à 40 pièces et jusqu'à 300 pages chacun auxquels s'ajoutent en moyenne chaque mois 2 000 à 3 000 nouveaux dossiers et plus de 10 000 documents. Mais il y avait aussi la nécessité d'intégrer la GED et le logiciel de gestion métier créé en interne sous iSeries (AS/400).

Après un appel d'offres auprès de quatre prestataires, le groupe bordelais a choisi les solutions d'Azur Technology : Xpert.capture pour la numérisation des courriers entrants (200 à 600 par jour) et Xpert.ECM pour l'archivage et la consultation des différents documents dans un dossier unique accessible via un simple navigateur.

Les courriers entrants sont dématérialisés, stockés dans la GED et affectés à un dossier référencé par un identifiant unique. Les pointeurs sont partagés entre les applications à partir desquels les documents seront affichés. Ils sont répartis entre six classes en fonction de l'interlocuteur : client, débiteur, mandataire, avocat, huissier et autres tiers. Les courriers sortants issus de Lotus Notes sont également injectés dans la GED.

Le projet est opérationnel depuis avril 2010. Il a permis de gagner entre 4 et 5 jours sur les traitements de dossiers de recouvrement et de diminuer les coûts postaux de 25%. Les dossiers papiers sur rotatives sont totalement remplacés par la GED et il n'y a plus aucune photocopie pour les échanges internes. Le coût du projet n'a pas été précisé.

**CIO ÉVÉNEMENT PARTENAIRE**  
« Optimisez vos stratégies de Sourcing »

**GRANDE ENQUÊTE**  
LeMondInformatique.fr vous présente sa grande enquête sur le **Cloud Computing** en partenariat avec Oracle

**CIO.pdf** **CIO club**  
CONNEXION AU CIO PDF  
E-MAIL :   
MOT DE PASSE :   
PASSE : &nbsp;  [Mot de passe oublié ?](#)   
**CIO.pdf**  
CIO est disponible au format PDF directement dans votre boîte email.

<http://www.cio-online.com/actualites/lire-pouey-international-dematerialise-ses-dossiers-de-recouvrement-3145.html>

A terme, les compte-rendus de conciliations amiables par des mandataires seront également intégrés à la GED de manière automatique ainsi que les mails. Enfin, un portail extranet va être mis en oeuvre à l'attention des prestataires externes (avocats, huissiers...).



ACTUALITES

A LA UNE



**Management**  
Devenir DSI de transition en sachant rester l'homme de la technique

13/09/2010 11:43:56 - CIO : Vous êtes un ancien DSI classique mais comment qualifieriez-vous le virage que vous avez pris en (...)

**HUMOUR**

➤ La technologie libère l'utilisateur

**RENDEZ-VOUS**

➤ CIO.PDF 23 : l'art de la souplesse et de l'adaptation

**PORTRAIT DSI**

➤ "Sepa et Swiftnet constituent un projet majeur pour le groupe"

**PROJETS**

➤ Les aéroports de Lyon s'offrent un portail de services web open-source en infogérance

**CARRIÈRE**

➤ Les réseaux sociaux sont-ils favorables à la recherche d'emploi ?

>> [Toute l'actualité](#)



**Rendez-vous**  
Les DSI face à l'open-source

10/09/2010 14:46:36 - Les 30 septembre et 1er octobre 2010, l'Open World Forum se tiendra à l'Espace Eurosite George V, avenue George V à Paris (...)

CONFERENCES

DECISIONNEL



21/09/2010  
De 8h30 à 14h00 au Pavillon Dauphine - Paris 16e  
Programme [Inscrivez-vous](#)

[Toutes les conférences](#)

AGENDA



**Forum des Acteurs du Numérique 2010**  
Du mercredi 15 septembre 2010 au jeudi 16 septembre 2010  
Carrousel du Louvre, Paris  
[en savoir plus](#)

[Tout l'agenda](#)

**CIO Événements**

Chaque mois, CIO organise des événements stratégiques en matière de veille technologique.

**CIO TV**

Chaque semaine, CIO vous propose des entretiens avec les dsi, réalisés sous forme d'interviews filmées.

**ORACLE** LeMondelInformatique

DERNIERES VIDEOS



Les gestion des risques de Schlumberger est basée sur l'humain  
2 min 28 s



Chez EADS, la sécurité est avant tout une affaire de compétence  
3 min 23 s



AG2R La Mondiale refond totalement sa structure de gouvernance  
2 min 29 s

[Toutes les vidéos](#)

<http://www.cio-online.com/actualites/lire-pouey-international-dematerialise-ses-dossiers-de-recouvrement-3145.html>

## GRANDE ENQUÊTE

LeMondInformatique.fr vous présente sa grande enquête sur le **Cloud Computing** en partenariat avec Oracle

### CONTRIBUTIONS

Comment tirer parti du cloud computing



**Marc Boullier - Parole d'expert**

Directeur Marketing et innovation au sein de la practice Architecture SI du cabinet Solucom

Le concept de Cloud computing met le marché des NTIC en ébullition. Ce nouveau Focus du cabinet Solucom (...)

En Chine aussi, le e-commerce est indispensable, même pour le luxe



**Patrice Nordey - Parole d'expert**

Directeur de L'Atelier BNP Paribas à Shanghai La Chine est devenue le second plus grand marché du luxe au monde, devant les Etats-Unis. Pour le conquérir, (...)

Toutes les expertises

### SONDAGE



Où en est la mutation de votre SI aux échanges compatibles SEPA ?

Jn Les quoi ???

Jn On a commencé à faire l'étude d'impact sur le SI

Jn L'entrée des références BIC/IBAN des fournisseurs et des clients est en cours

Jn L'entrée des références BIC/IBAN est achevée

Jn Le SI est adapté aux nouvelles règles de paiements dématérialisés

Voter

**OPEN WORLD FORUM**

**Open Is The Future**

Open Innovation  
-  
Open Enterprise  
-  
Open Society

30 SEPT - 1 OCT  
2010, PARIS



### LIVRES BLANCS - TELECHARGEMENTS



> 15 septembre 2010 - Fonctions de Business Intelligence pour PME  
Fonctions de Business Intelligence pour PME SAP BusinessObjects Edge propose aux PME de puissants logiciels de Business Intelligence et de gestion de l'information pour les aider à optimiser leurs processus de gestion, à identifier de nouvelles opportunités et à renforcer leur avantage concurrentiel.

Télécharger



> 15 septembre 2010 - Recherche et exploration  
SAP BusinessObjects Explorer réunit la simplicité et la rapidité de recherche avec le haut niveau de fiabilité et d'analyse de la Business Intelligence qui permet de répondre immédiatement à vos questions cruciales.

Télécharger



> 15 septembre 2010 - Livre Blanc Forbes "Gestion de l'information dans l'entreprise : Perspectives pour les chefs d'entreprise"  
Pour que les organisations obtiennent la pleine valeur de leur information, il est essentiel de faire de la gestion d'information d'entreprise une priorité. Trouvez ce que vous pouvez faire pour régler les problèmes de données les plus urgents de votre organisation - et potentiellement sauver des millions de dollars chaque année

Télécharger

Tous les livres blancs

### HUMOUR - LE DESSIN DE FIX



### PARTENAIRES

. Web-profil.com, la place de marché du conseil et de l'ingénierie



Signaler une erreur

Contactez-nous

Infos légales

Découvrez la plateforme CIO

Découvrez CIO.pdf

Newsletter

flux RSS



CIO-online.com est un site du groupe IT News Info, certifié par l'OJD



Actualité du monde IT - Sécurité des systèmes d'information - Actualité des grossistes informatiques - Actualité high tech et usage du numérique - Magazine pour homme

Copyright © CIO-online.com 2003-2010

Toute reproduction ou représentation intégrale ou partielle, par quelque procédé que ce soit, des pages publiées sur ce site, faite sans l'autorisation de l'éditeur ou du webmaster du site CIO-online.com est illicite et constitue une contrefaçon.

IT News Info s'est engagé à respecter la confidentialité des données personnelles régies par la loi 78-17 du 6 janvier 1978.