

+ repères

software as a service : un autre cas de virtualisation

Développer des portails web dotés des services n'est pas toujours à la portée des petites entreprises. Pour répondre à ce besoin à un coût acceptable, les éditeurs de logiciels ont décliné des offres mutualisées en ligne accessibles à partir de ticket d'entrée très bas. Souvent baptisés SAAS pour « software as a service », ou encore « cloud », ces services autorisent par exemple une TPE à alléger presque totalement la charge de travail liée à la saisie des factures. Traditionnellement fournisseur de grands comptes, l'éditeur de logiciels Iteosoft propose ainsi depuis quelques mois une offre baptisée Yooz à partir de 99 euros mensuels. L'entreprise scanne les factures qui sont envoyées par e-mail. Le service logiciel se charge d'identifier les champs – TVA, date, etc. –, de les stocker ou de les renvoyer dans le logiciel comptable de l'entreprise et de mettre à disposition une copie numérique. Rien de bien nouveau dans ces opérations si ce n'est qu'elles ne nécessitent aucun matériel, en dehors d'un scanner ou multifonction, ni logiciel spécifique. Une offre qui a déjà convaincu quelques petites entreprises : Bios Expertise, Auxia... ■



Magali Michel, directrice de Yooz

les mutuelles et les banques. Les opérateurs télécom ont également largement investi dans ce type de technologies. SFR comme Orange donnent déjà la possibilité aux particuliers de recevoir les factures sous forme d'un fichier PDF.

Plus récemment, de nombreuses entreprises ont initié des projets visant à communiquer avec leurs partenaires, fournisseurs, clients, sous-traitants, via



grâce à la numérisation, les « rotors » de dossiers, de plus en plus vides, sont en voie de disparition chez Pouey International

des portails web. Beaucoup plus étendus que les échanges EDI (échanges de données informatisés), ces portails autorisent le dépôt de documents, le travail collaboratif, la communication en temps réel... et vise à dématérialiser une bonne part des échanges de documents entre partenaires. Tous les secteurs économiques sont concernés.

Intersport gère un réseau de magasins franchisés. Et depuis plusieurs années a mis un portail web à la disposition de ses 500 points de vente. Connecté au système d'information du siège, ce site permet d'accéder à de l'information comptable, 500 000 factures sont émises par an dont la moitié arrive sous forme papier. Une fois numérisée et versée dans la Ged, cette partie devient accessible à chaque point de vente. Les plus sont évidents du côté des franchisés. Notamment en terme de gain de temps : le portail permet de vérifier facilement que la commande reçue correspond bien à ce qui était demandé. Les avantages sont également consé-

quents pour les équipes travaillant au siège : « Mettre une fois et une seule les données sur le portail au lieu de l'envoyer à chaque point de vente ».

recouvrement en ligne

Dans un registre autrement sportif, Pouey International, situé à Bordeaux, est spécialisé dans le recouvrement de créances. La société a lancé depuis peu un projet de

numérisation de la quasi-totalité de ses documents papier. Objectifs majeurs : limiter l'encombrement, faciliter les recherches et l'accès à partir des différentes localisations de l'entreprise et intégrer les documents avec les applications logicielles métier. Les premiers résultats ont motivé l'entreprise à continuer sa démarche. La société prévoit de mettre à disposition des clients comme des débiteurs un portail web. Fondé sur les logiciels de l'éditeur Azur Technology, ce dernier autorisera les débiteurs à régulariser leur situation.

Une possibilité qui s'apparente fortement à celle proposée par l'administration. Comme par exemple, le site Amendes.gouv.fr qui permet de payer ses amendes en ligne jusqu'à un montant de 1500 euros. Véritable fenêtre sur le système d'information de l'entreprise, il permettra également aux clients de déposer eux-mêmes les documents demandés et de consulter en ligne l'état de leur procédure de recouvrement de créance. ■

Patrick Brébion