

<http://www.solutions-logiciels.com/actualites.php?titre=Gestion-de-contenu-dentreprise-Nouveaux-approches-redessinent-le-marche>



Le portail du décideur informatique

LA MEILLEURE RAISON DE PASSER AU SAAS ?



Accueil | Actualité | Magazine | Vidéos | Agenda | Solutions | Livres blancs | Top 2010 | Abonnement
Sécurité | Administration | Gestion | Internet & Télécom | Projets | Services - Business | Etudes | Avis d'expert | Témoignages DSI

Découvrez le N°15 PDF gratuit



N°15
Septembre Octobre

Feuilletez le magazine

Abonnement

Au sommaire

- prévisions 2010
- IBM sévèrement sanctionné, Dans l'attente de la seconde manche
- ERP et SaaS : le mariage impossible ?
- Les applications métier dynamisent les éditeurs ERP de l'hexagone
- Distribution, le RFID s'impose
- Microsoft : la dynamique du Cloud
- Verticalisation des solutions ERP
- Cas client : Au Forum du Bâtiment
- USF (utilisateurs SAP) s'ouvre à B.O
- 10 clés pour réussir un projet de dématérialisation ou d'archivage électronique
- Assises de Monaco : les tendances de la sécurité
- Santé et sécurité : enfin sur la bonne voie
- Sécurité du poste de travail : étude comparative
- Sécuriser le web 2.0 en entreprise
- Réseau Wifi : Attention à ne pas se faire piéger
- Bientôt la convergence de l'infrastructure
- La VoIP où comment réduire les coûts de communication de son entreprise

Gestion de contenu d'entreprise : Nouveaux besoins et approches redessinent le marché

Etudes - Rédigé le **jeudi 07 octobre 2010** - Frédéric Mazué

Fin 2008, MARKESS International avait interrogé une centaine de décideurs au sein d'entreprises privées et administrations publiques afin de mettre en évidence leurs pratiques en matière de gestion de contenu d'entreprise (ou ECM - Enterprise Content Management) et les apports du recours à des solutions adaptées.



Deux ans plus tard, alors que la proportion d'informations non structurées ne cesse de croître, les décideurs indiquent avoir adapté leurs approches en matière de gestion de contenu d'entreprise. En effet, l'essor de la dématérialisation ou encore des interactions et des collaborations via internet et le web (cf. échanges électroniques au sein d'écosystèmes, réseaux sociaux d'entreprise, conversations en ligne...) favorise l'émergence de nouveaux enjeux et, par conséquent de nouveaux besoins, dans le domaine de la gestion de contenu. Cette nouvelle étude de MARKESS International, menée au 2ème trimestre 2010 auprès de 180 décideurs, présente les nouvelles attentes, les contenus plus particulièrement critiques à gérer, les solutions adoptées et l'évolution du marché des logiciels et services associés à ces projets de gestion de contenu.

La persistance d'enjeux clés

- Pour plus d'un décideur sur deux interrogés, les enjeux auxquels doit faire face leur organisation en matière de gestion des contenus électroniques non structurés s'articulent autour de 4 axes majeurs :
- Une recherche de contenus facilitée et accélérée, devant prendre en compte la multiplicité des formats de contenus dispersés au sein d'un grand nombre d'applications et le délai d'obtention d'information toujours plus court ;
- Une meilleure accessibilité aux contenus, d'une part en donnant un accès aux collaborateurs en situation de mobilité (commerciaux en clientèle, collaborateurs en télétravail, managers nomades, etc.) et d'autre part, en fonction de droits d'accès, en ouvrant le contenu à d'autres acteurs de l'écosystème (fournisseurs, clients, partenaires externes, etc.) ;
- Le développement et l'amélioration de la collaboration autour de contenus dans un contexte où les modes de travail collaboratifs et les outils qui les supportent sont de plus en plus présents dans les entreprises. La gestion collaborative des contenus doit notamment permettre le partage des connaissances ;

ERP métier
La nouvelle offre de Microsoft. En couverture du numéro d'Octobre

Lire le reportage

Le Tour de France Microsoft Days
Du 29 septembre au 3 novembre 2010, Microsoft présente toutes ses innovations en avant-première. Stratégie Cloud, Windows Phone 7... etc. Evénement gratuit

Plus d'informations

SPREAD 5

GCPowerTools.com/ActNow

WE ARE SPREADSHEETS

Grape® PowerTools
Excel Report Analyze

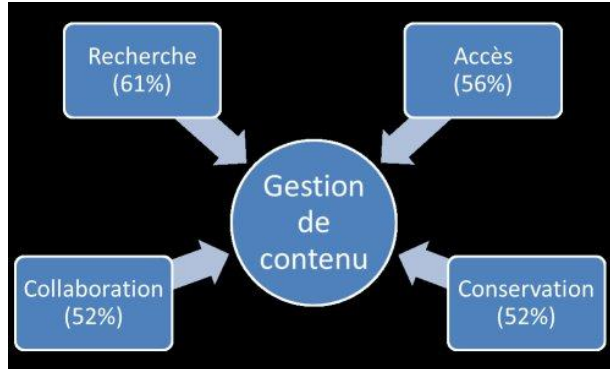
1/3

AZUR TECHNOLOGY

<http://www.solutions-logiciels.com/actualites.php?titre=Gestion-de-contenu-dentreprise-Nouveaux->

La virtualisation sur Smartphone et tablettes tactiles
Silicon Valley, l'ordinateur à éclaté !
Mon iPad dans la "Valley"

Enjeux majeurs en matière de gestion de contenu – France, 2010 (en % de décideurs – liste suggérée en ordre aléatoire – 24 items – multi-réponses)



N = 180 décideurs au sein d'entreprises privées et administrations

Si les enjeux de collaboration, d'accès et de recherche persistent depuis 2008, Hélène Mouiche, Responsable de l'Expertise Gestion de l'Information chez MARKESS International, note qu'en 2010 « les décideurs interrogés portent également leur attention sur la conservation dans le temps des contenus, avec la nécessaire mise en place d'une politique d'archivage électronique, à valeur probatoire ou non, selon le type de contenus à conserver ».

Des approches de gestion de contenu à optimiser

Pourtant, les pratiques des entreprises en matière de gestion de contenu semblent encore loin de répondre à ces enjeux. Plus des ¾ des décideurs interviewés estiment que les enjeux majeurs ne sont que partiellement couverts par les solutions de gestion de contenu actuellement déployées. La faute ne revient pas tant aux outils logiciels eux-mêmes qu'aux approches organisationnelles, ainsi que le laissent entendre les points sensibles identifiés : remise en question des processus organisationnels existants, implication insuffisante des utilisateurs, sous-évaluation des conséquences de tels projets sur les méthodes de travail, organisation structurée en silos...

Deux éléments clés ressortent ainsi du succès des projets de gestion de contenu : l'aspect humain et le contexte métier du projet, sans lequel la gestion de contenu n'a pas de sens. Preuve en est de la très forte implication des directions métiers dans ces projets, aux côtés de la direction informatique et de la direction générale.

Aussi, de nombreux projets de gestion de contenu sont en cours de déploiement ou en réflexion à plus ou moins longue échéance dans les entreprises et administrations publiques afin de passer d'une simple gestion documentaire à une gestion plus globale des contenus intégrant les composants précédemment évoqués.

D'une gestion documentaire à une gestion étendue de l'information

Les attentes exprimées par les décideurs permettent d'identifier certains axes vers lesquels la gestion de contenu devrait idéalement évoluer :

- Une gestion de contenus à l'image de la transversalité des processus métiers auxquels ils sont associés : le fonctionnement en silo des solutions de gestion de contenus fréquemment dédiées à un métier de l'entreprise ne correspond plus à la réalité des besoins et des modes de fonctionnement des entreprises. Les contenus sont de moins en moins restreints au sein d'un métier, mais sont associés à des processus impliquant des collaborateurs au sein de plusieurs directions ou département, voire de personnes externes à l'entreprise, contribuant également à la vie des contenus ;
- Une gestion complète des contenus, depuis leur création jusqu'à leur conservation, évitant ainsi toute rupture dans le cycle de vie des contenus et les inconvénients associés ;
- Une gestion plus globale des contenus, prenant en compte tant les contenus non structurés que ceux gérés par les ERPs, outils décisionnels, bases de données et autres systèmes de contenus structurés, plus propice à la recherche, à l'accès aux contenus, et à leur enrichissement.

Un socle applicatif se dessine autour d'une architecture étendue de gestion de l'information, qui pourrait être constituée d'une plate-forme unique mais reposerait plus vraisemblablement sur des solutions de gestion de contenu spécifiques (telles que des solutions de gestion de contenu web (WCM), de gestion des connaissances (KM – Knowledge Management), de GED, etc.) interagissant les unes avec les autres grâce aux récentes avancées en termes de normes et de standards. A ce socle seraient bien entendu associées des

MOBILITÉ Fujitsu élargit son offre avec un Zero Client Portable
EVÉNEMENTS Le Cloud Computing avec Azure : MCNEXT invite Microsoft
EVÉNEMENTS Matinale Astra : Changement de date
DATACENTERS Un datacenter parmi les plus écologiques du monde
EXPERT Projets E-Commerce : les facteurs clés de succès
EVÉNEMENTS Salon IP Convergence : J-7
TÉMOIGNAGES Quels avantages permet l'adoption d'une approche hybride du cloud computing ?
MOBILITÉ Windows Phone 7 arrive !
DÉVELOPPEMENT WEB Ametys arrive en version 3
EVÉNEMENTS CA : Cloud Academy, saison 2
EVÉNEMENTS VMware tour 2010 : virtualisation et cloud computing
MULTIMEDIA / 3D Mise à jour de la plateforme Adobe Scene 7
BUSINESS IBM : un programme de migration vers Power 7
VIRTUALISATION VMware View 4.5 disponible
ETUDES De l'importance centrale des mainframes dans les stratégies de Cloud Computing
BUSINESS Microsoft rachèterait Adobe ?
SÉCURITÉ Microsoft Security Essentials disponible pour les PME
EXPERT Pas de Cloud Computing sans Très Haut Débit
EXPERT Gestion des risques : L'urgence est à la flexibilité
EXPERT E-SCM - E-Sourcing Capability Model : futur référentiel pour l'externalisation ?
REPORTAGE Microsoft Days : Ballmer, cloud et Windows Phone 7
EVÉNEMENTS Matinale Astra : « Communications Collaboratives Unifiées »
EXPERT Les réseaux sociaux, puissants outils de recrutement
VIRTUALISATION APX lance son "APX Tour 2010"
TEST Une solution de test automatisé pour Smartphones
ETUDES Gestion de contenu d'entreprise : Nouveaux besoins et approches redessinent le marché
FRAMEWORK Wind River : des kits de développement embarqué
MOBILITÉ Windows Phone 7 sera lancé le 11 octobre
EXPERT La nécessaire sécurisation du Cloud Computing
DATACENTERS Un nouveau Datacenter de dernière génération ouvre à Nantes : HITS Datacenter
TÉLÉCOMMUNICATIONS Skype désormais disponible sur Android
BUSINESS Qualys rachète Nemean Networks
FRAMEWORK SALOME disponible en version 5.1.4
ETUDES Des millions dépensés à la maintenance d'applications inutilisées
EXPERT Pourquoi tant de déception dans la mise en œuvre d'ERP dans les PME ?
EVÉNEMENTS Un séminaire gratuit sur l'interopérabilité avec MagicDraw
ERP ASA-X1, un requêteur décisionnel dans le nouvel ERP métier Web 2.0 d'Apsylis
MÉTIER La CCI de Bordeaux adopte le bulletin de paie électronique
EXPERT Les grands principes du Cloud Computing
ERP Mobilité pour SAP et acquisition de données conjuguées
LIBRAIRIE/COMPOSANT Composants .NET: Le nouveau tableur Spread for ASP.NET 5 de Grapecity
JURIDIQUE Microsoft attaque Motorola pour violation de brevets
EVÉNEMENTS 5e salon du E-Marketing
CLOUD COMPUTING Orange Business Services, Cisco, EMC et VMware alliés pour faciliter l'adoption du cloud computing
EVÉNEMENTS Microsoft Days 2010
EVÉNEMENTS Convention USF 2010
EVÉNEMENTS IP Convergence 2010 : Un programme complet de conférences
ETUDES La sécurité du Web 2.0 contrarie l'adoption par les entreprises du web collaboratif et des réseaux sociaux
BUSINESS Chaises musicales et sièges éjectables dans l'industrie: LEO APOTHEKER EST NOMMÉ P-DG DE HP
SÉCURITÉ Sophos Computer Security : un outil professionnel et gratuit d'audit de parc informatique
DÉVELOPPEMENT WEB Performances des sites : Compuware propose de nouveaux benchmarks et des tests gratuits
IDE Mia-Studio 7.0, le quotidien des développeurs agile facilité
BUSINESS Le « Pack Location Editeurs », une solution de financement pour les Editeurs de logiciels français

<http://www.solutions-logiciels.com/actualites.php?titre=Gestion-de-contenu-dentreprise-Nouveaux->

fonctionnalités collaboratives, de recherche avancée, de traçabilité, de workflow et gestion des processus métiers.

Ces besoins, tant en solutions logicielles qu'en prestations de services (notamment en conseil amont, technique, AMOA et intégration) devraient contribuer à la croissance d'un marché estimé par MARKESS International à plus de 700 millions d'euros en 2010 en France et sur lequel opère un grand nombre d'acteurs avec des offres en pleine adaptation en réponse aux nouveaux enjeux.

Pour télécharger la synthèse gratuite de cette étude, cliquez sur ce [lien](#).

*La méthodologie suivie pour réaliser cette étude de plus de 150 pages de données détaillées repose sur des interviews réalisées de mai à juillet 2010 auprès de **180 décideurs au sein d'entreprises privées et administrations** basées en France. Par ailleurs, **une soixantaine de responsables chez les prestataires** actifs sur le marché français des logiciels et services associés à la gestion de contenu ont aussi été interrogés parmi lesquels : ACTH, Activ'Share, Anakeen, Ardans, ARES, Armadillo, Avantias, Azur Technology, Biporis, CDC Arkhinéo, Cecurity.com, Celum, Cimail Solutions, Cincom, CMP, Documalis, DocuMass, Document Project Services, EasyDemat, Edissyum Consulting, ELO Digital Office, Elron Consulting, EMC, eXo Platform, Extelia, Generativ, IBM, Jalios, Jouve, Kalpa Conseils, KapSolution, Keynectis, Klee, Kosmos, Legal-Box, Logica, Maarch, Micropole, Mondeca, Norgatec, Novadys, Numerial, Nuxeo, Oatis, Oce Business Services, Parker-Williborg, Pertimm, Pikko, Polaris Software, PubliAtis, RBS, RiSys, SherpacT, Smile, Sopra Group, Studec, TekoNorma, Ubik-Ingénierie, Urgence Informatique Europe, Wedia, Xamance...*

Solutions-Logiciels.com Le portail du décideur informatique en entreprise - 2010 - Tous droits réservés

Le présent site Web est édité par K-Now, Sarl inscrite au RCS de Paris sous le N° 499 320 000 et dont le siège social est au 21 rue de Fécamp 75012 Paris.
Adresse de courrier électronique : diff@solutions-logiciels.com

Le directeur de la publication du site www.Solutions-Logiciels.com est Jean-Kaminsky en qualité de gérant de la Sarl K-NOW

Consultez le portail des développeurs : Programmez.com