

VTB BANK choisit Azur Technology pour son projet VTB Direct leader emploi offre / communiqué / CV



| News informatique high tech / emploi société GS MAG | Date : 2011-06-26 14:54:23 | Ref : 3870 |

## VTB BANK choisit Azur Technology pour son projet VTB Direct

### Communiqué de Presse Informatique / HIGH TECH

VTB Bank France, filiale française du groupe russe VTB Bank, un des premiers groupes financiers internationaux a choisi Azur Technology pour contribuer à la réalisation des tâches de middle office de son projet d'offre d'épargne en ligne VTB Direct, comprenant l'ouverture de compte et le traitement des demandes clients. Ce projet novateur et stratégique pour VTB Bank mis en place en un peu plus de trois mois par Azur Technology intègre l'ensemble de sa gamme de logiciels Xpert.Line (Xpert.Capture pour la Lecture Automatique de Documents, Xpert.ECM pour l'archivage et la consultation des documents du dossier client et Xpert.Ivy pour la gestion automatisée de l'ensemble du processus).

Banque d'investissement présente sur le marché français depuis plus de 90 ans, VTB Bank France souhaitait proposer une nouvelle offre à destination des particuliers pour se faire connaître et diversifier son activité. Après la réalisation d'une étude de marché, les dirigeants de VTB Bank France ont décidé de lancer fin 2010 une offre de compte à terme en ligne et de la commercialiser uniquement sur Internet sous la marque VTB Direct ([www.vtb-direct.com](http://www.vtb-direct.com)).

« Outre la dimension qualitative de la gestion du client, ce projet avait pour objectif de moderniser l'image de VTB Bank qui était jusque-là une banque de financement classique », indique Christophe Boutry, Membre du Directoire de VTB Bank France.

Pour mener à bien ce projet, VTB Bank a fait le choix de deux prestataires plutôt qu'une approche globale avec un fournisseur unique. La société Hapy a ainsi pris en charge la gestion de la relation clients de l'offre VTB Direct dans le cadre d'un contrat d'externalisation sur site. Utilisant déjà depuis trois ans la solution de Gestion Electronique de Documents Xpert.ECM d'Azur Technology pour son activité banque de financement, VTB Bank s'est tourné vers Azur Technology pour la partie middle office de ce projet et notamment pour le développement de nouveaux processus. En outre, VTB Bank souhaitait pouvoir associer à ce projet des collaborateurs de la banque afin de pouvoir mettre en place, à terme, d'autres applications transversales de dématérialisation, ou de gestion documentaire.

« Notre principale exigence était d'avoir une solution évolutive et à l'échelle de notre structure. Nous avons choisi Hapy et Azur Technology car ce sont eux qui répondaient le mieux à cette exigence. L'esprit d'équipe établi entre les acteurs externes et internes a été déterminant pour atteindre le résultat dans les délais impartis, chacun maîtrisant parfaitement son métier et son domaine », précise Christophe Boutry.

Démarrée en octobre 2010, la partie middle office du projet développée autour de la gamme Xpert.Line d'Azur Technology par les équipes intégration d'Azur Technology a été mise en œuvre en un peu plus de trois mois pour une mise en production début janvier 2011, date de lancement de la campagne de communication VTB Direct (Cf. tableau de description de l'application ci-après).

Le rôle de l'informatique est capital pour cette entrée en relation avec le client et ensuite pour la dématérialisation complète du dossier en sachant que les clients doivent fournir cinq documents. Il a également fallu prendre en compte, dans la construction de la solution, la gestion des volumétries variables d'un facteur de 1 à 10. La moyenne est aujourd'hui de 40 dossiers par jour avec des pics pouvant aller jusqu'à 80 dossiers.

« Dans le cadre du projet VTB Direct et dans le cas de tout projet de banque en ligne, la première étape d'entrée en relation avec le client doit être la plus efficace et la plus rapide possible. Ainsi nous nous engageons sur un délai de 2 jours pour l'acceptation du dossier et l'ouverture des comptes, ce qui implique un traitement dans la journée », indique Christophe Mathieu, Responsable de VTB Direct.

Un ROI immédiatement mesurable

Six mois après le lancement de VTB Direct, le bilan s'annonce déjà positif et les objectifs sont largement atteints.

« L'application est aujourd'hui un succès, les utilisateurs n'ont pas l'impression d'avoir plusieurs outils, mais un seul, la solution est bien intégrée, tout est fluide. Les outils simplifient la vie des utilisateurs et ils ont été très rapidement pris en main. L'application a également permis de structurer l'organisation de cette nouvelle activité et permet d'envisager le lancement à terme d'autres projets. Elle offre également une traçabilité totale et un accès à tout moment à l'ensemble des documents du client » poursuit Christophe Mathieu.

« Si nous avons atteint les objectifs de notre business plan, le ROI n'est pas seulement financier, mais également qualitatif : outil correctement dimensionné, absorption des volumes sans anicroches. Nous avons d'ailleurs d'ores et déjà décidé de relancer une nouvelle campagne de communication à la rentrée de septembre. En outre, cette opération a permis de renforcer une image très positive de notre établissement. Enfin, la réussite du projet dans des délais très courts a également eu comme corollaire de créer une nouvelle dynamique en interne », conclut Christophe Boutry.

DEPOSEZ UN COMMUNIQUE DE PRESSE

Inscription Société

Offres d'emploi

Dépôt de CV

Alerte mail

offre emploi et job communiqué de presse VTB BANK choisit Azur Technology pour son projet VTB Direct  
 news informatique VTB BANK choisit Azur Technology pour son projet VTB Direct communiqué de presse

Les tags pour l'offre d'emploi VTB BANK choisit Azur Technology pour son projet VTB Direct new informatique high tech pour la societe GS MAG:  
 java java Analyste Analyste Unix Unix linux linux INFRASTRUCTURE INFRASTRUCTURE WINDOWS SERVER 2008 WINDOWS 7 WINDOWS SERVER  
 2008 WINDOWS 7 WINDOWS SERVER 2008 WINDOWS SERVER 2008 mobile mobile logiciel logiciel developpement developpement développeur  
 développeur Python Python Qualité Qualité JAVA JAVA Android Android aix aix java java java java Chef de projet TV Numérique Chef de projet TV  
 Numérique ASP.NET C# SQL SERVER ASP.NET C# SQL SERVER Concepteur télévision numérique H/F Concepteur télévision numérique H/F Consultant  
 TV Numérique H/F Consultant TV Numérique H/F Ingénieur Tv Numérique H/F Ingénieur Tv Numérique H/F SIRH SIRH sirh sirh BO BO

Les tags news informatique high tech  
 j2ee :: Programmeur :: Aix :: windows :: SI :: :: WINDOWS 7 :: consultant :: embarqué :: embarqué :: magento :: C# :: fournisseurs :: J2EE ::  
 Iphone :: san :: j2ee :: j2ee :: :: :: :: :: HR ACCESS :: hr access :: sunopsis ::

Les 40 dernières annonces emploi informatique job réseau télécom ingénierie  
 offre emploi CONCEPTEUR DEVELOPPEUR Java / J2ee (H/F) informatique mission freelance java, j2ee, soa, uml, tomcat, jboss, xml, html,  
 conception, jsp, esb j2ee ::  
 offre emploi INGENIEUR INFORMATIQUE EXPERT .NET informatique mission freelance Analyste, Programmeur, Développeur, Internet, .NET  
 Programmeur ::  
 offre emploi Administrateur UNIX informatique mission freelance Unix, Aix, Emc, HMC Aix ::  
 offre emploi ADMINISTRATEUR SYSTEMES RESEAUX LINUX/WINDOWS H/F informatique mission freelance linux, windows, redhat, vmware  
 windows ::  
 offre emploi INGENIEUR COMMERCIAL SERVICE IT commercial mission freelance INFRASTRUCTURE, SI, PROSPECTION, DEVELOPPEMENT, CLIENT  
 SI ::  
 offre emploi CHEF DE PROJET MIGRATION ET DEPLOIEMENT WINDOWS informatique mission freelance WINDOWS SERVER 2008 WINDOWS 7 ::  
 offre emploi CHEF DE PROJETS MIGRATION WINDOWS SERVER 2008 ET DEPLOIEMENT WINDOWS 7 informatique mission freelance WINDOWS  
 SERVER 2008, WINDOWS 7, CHEF DE PROJET WINDOWS 7 ::  
 offre emploi Consultant Téléphonie Mobile et Multimédia H/F Télécom mission freelance mobile,consultant,telephonie consultant ::  
 offre emploi Consultant Ingénieur logiciel embarqué H/F Télécom mission freelance logiciel, embarqué embarqué ::  
 offre emploi Consultant Développement objet / embarqué H/F Télécom mission freelance developpement,embarque embarqué ::  
 offre emploi CDD Développeur informatique mission freelance développeur, magento, ecommerce, cdd, stage magento ::  
 offre emploi Intégrateur H/F informatique mission freelance Python, C#, develop\* C# ::  
 offre emploi Consultant Assurance Qualité Fournisseur H/F tous domaines mission freelance Qualité, fournisseurs, Supply Chain fournisseurs ::  
 offre emploi Ingénieur développement J2EE GED H/F informatique mission freelance JAVA, J2EE, GED, CMS J2EE ::  
 offre emploi Développeurs/Architectes sur Android/Iphone H/F Télécom mission freelance Android, Iphone, mobile, TV, Iphone ::  
 offre emploi Ingénieur / Responsable Système Confirmé informatique mission freelance aix, san, systeme, linux, stockage san ::  
 offre emploi Ingénieur de développement JAVA/J2EE informatique mission freelance java,j2ee,developpement,web,maven j2ee ::  
 offre emploi Ingénieur de développement JAVA/J2EE informatique mission freelance java, j2ee, developpement, web, maven j2ee ::  
 offre emploi Chef de projet TV Numérique H/F informatique mission freelance Chef de projet TV Numérique ::  
 offre emploi INGENIEUR D ETUDES ASP.NET CONFIRME informatique mission freelance ASP.NET C# SQL SERVER ::  
 offre emploi Concepteur télévision numérique H/F informatique mission freelance Concepteur télévision numérique H/F ::  
 offre emploi Consultant TV Numérique H/F informatique mission freelance Consultant TV Numérique H/F ::  
 offre emploi Ingénieur TV Numérique H/F informatique mission freelance Ingénieur Tv Numérique H/F ::  
 offre emploi CONSULTANTS TECHNICO-FONCTIONNEL SIRH H/F informatique mission freelance SIRH, HR ACCESS, peoplesoft, SAP HR HR  
 ACCESS ::  
 offre emploi CONSULTANTS TECHNICO-FONCTIONNEL SIRH H/F informatique mission freelance sirh, hr access, sap hr, peoplesoft hr access ::  
 offre emploi PROFILS DECISIONNELS BO/SUNOPSIS H/F informatique mission freelance BO, sunopsis sunopsis ::

officiel du bateau occasion:: emploi informatique :: missions Freelance :: Dépôt de CV :: vente de bateaux :: immobilier luxe cannes :: sécurité  
 informatique :: informatique:: easy nautic vente de bateaux :: immobilier luxe :: informatique :: Leader Emploi :: freelances & indépendants  
 informatique  
 bateau occasion :: immobilier luxe :: informatique :: emploi informatiquel :: freelances & indépendants informatique ::::rinker ranieri  
 international