

INDEX THÉMATIQUE

- + Stratégies de relation client
- + Outsourcing
- + Canaux
- + Profession
- + Technologie
- + Ressources humaines
- + Veille et tendance
- + Juridique
- + Implantations

MAGAZINES



Voir le sommaire

N°93 - Juin - Aout

- ▶ Lire tous les articles
- ▶ Découvrir le magazine
- ▶ S'abonner

- ▶ Versions numériques
- ▶ Boutique

Accueil > L'Actu Relation Client > LES ENTREPRISES COMMUNIQUENT

Azur Technology à H'Expo 2011 : Plus de 70 organismes immobiliers équipés pour 2 millions de logements

Azur Technology, 04/08/2011

Lecture Automatique de Documents – Gestion électronique des documents - Gestion des processus métiers - Dématérialisation



- * **Collaboration avec SNEDA et signature de 2 1ère références**
- * **Déjà + de 20 organismes ont choisi l'offre de Lecture Automatique des Demandes de Logement d'Azur Technology pour automatiser le traitement de leurs documents**
- * **Des solutions packagées pour automatiser rapidement les processus de l'immobilier**

Azur Technology, spécialiste des applications de dématérialisation pour les entreprises et les organismes de l'habitat social, participe au congrès de l'Union Sociale pour l'Habitat – H'Expo 2011 qui se tiendra du 27 au 29 septembre 2011 au Parc des Expositions de Bordeaux Lac.

Azur Technology propose depuis maintenant 15 ans une offre complète de dématérialisation des documents et d'automatisation des processus, spécifiquement conçue pour répondre aux besoins du secteur de l'immobilier. Editeur reconnu et principal acteur sur le secteur de l'immobilier social, Azur Technology a noué de nombreuses collaborations avec les éditeurs de logiciels métiers (ACG Informatique, Aareon France, SNEDA, Sopra Group ...), et équipe aujourd'hui plus de 70 organismes pour 2 millions de logements.

Azur Technology investit fortement, avec ses partenaires et ses clients, pour développer des offres dédiées au secteur de l'habitat social permettant de réduire notamment le temps de saisie des documents (factures fournisseurs, règlements locataire, enquêtes SLS, demandes de logement, enquêtes de satisfaction, Taxes Foncières ...). Par l'intermédiaire de ses solutions de capture Xpert.Capture, de GED Xpert.ECM et de connecteurs avec les principaux ERP du marché, Azur Technology offre ainsi à chaque organisme la possibilité de gérer et d'accéder simplement à son référentiel documentaire.

A l'occasion de H'Expo, Azur Technology présentera les trois solutions de son offre de dématérialisation des documents : Xpert.Capture pour la lecture automatique de documents, Xpert.ECM pour la gestion des contenus d'entreprise et du cycle de vie des documents, Xpert.Iv pour la gestion des processus métiers.

Les nouveautés de l'offre Xpert.Line

- Une offre « packagée » pour la Lecture Automatique des Demandes de Logement dans le cadre de la mise en place du nouveau formulaire Cerfa respectant les

FICHIERS

TROUVEZ VOS FICHIERS POUR VOS OPERATIONS DE MARKETING DIRECT



■ Cette rubrique vous permet de consulter en ligne des centaines de fichiers disponibles à la location ou à la vente en B to C et B to B.

Fichiers postaux, E-mail, Asile-Colis, Télémarketing... les professionnels du secteur vous proposent leurs services.

▶ Accéder à la rubrique

INSCRIPTION NEWSLETTER

RelationClientmag >> Voir un exemple

Votre adresse email

S'inscrire

ARTICLES LES +

PLUS LUS | PLUS COMMENTÉS | PLUS PARTAGÉS

1. [samsung France rapproche service client et SAV](#)
2. [Bouygues Telecom se focalise sur les "digital natives" avec B&You](#)
3. [Élisez le Directeur de la Relation Client 2011](#)
4. [Axa inaugure la gestion de crise... boursière](#)

dans le cadre de la mise en place du nouveau formulaire Cerna respectant les spécifications de l'Union Social pour l'Habitat (USH) en termes d'échange de données. Cette offre qui permet une mise en œuvre plus rapide des projets a déjà séduit plus d'une vingtaine d'organismes depuis le début de l'année 2011 dont le Groupe SNI (Société Nationale Immobilière, Efidis, Osica) et ses 12 ESH (Entreprises Sociales pour l'Habitat).

- Des processus pré-paramétrés sont disponibles pour le secteur de l'immobilier (approbation des factures et des demandes d'achats, gestion des courriers entrants).

- Une nouvelle génération pour la solution de GED Xpert.ECM avec la mise à disposition de nouvelles interfaces innovantes et intuitives d'accès aux documents orientées utilisateur (captures d'écran de l'interface XEMii disponibles sur demande).

Des partenariats renforcés

Par ailleurs, Azur Technology annonce le renforcement et la signature de nouveaux accords de collaboration :

- Nouvelle collaboration avec SNEDA, éditeur des solutions métiers Estia et SG, avec la signature de 2 premières références ;

- Renforcement des partenariats avec :

- ACG Informatique par la signature d'un contrat cadre de support technique ;
- Sopra Group sur la GED en lien avec Ikos 2011 ;
- Aeron France avec la mise en œuvre d'actions commerciales communes et la signature de 3 nouvelles références (Habitat Audois, OPH Puteaux et Logial OPH).

En outre, plusieurs autres collaborations ont été initiées avec Sigma (Imhoweb), Pro-Logiq (Gesprojet) et Dièse Finance (Webtaxes).

De nouvelles références clients

- Parmi lesquelles : Advivo, Foncière des Régions, Gier - Pilat Habitat, Habitat Audois, Halpades, Hérault Habitat, Habitation de Haute Provence, Lille Métropole Habitat, Logial OPH, La Nantaise d'Habitation, OPH Puteaux, Opac de Tours, OPH de la Haute-Saône, OPH du Jura, Société Immobilière de la Guadeloupe, Sociétés Immobilière de la Réunion, Sogemac, ...

[Retour à la liste des communiqués](#) | [Retour haut de page](#)

AUTRES COMMUNIQUÉS

LUNDI 22 AOÛT 2011

NEOLANE

Le marketing conversationnel : une nouvelle étape vers des relations clients respectueuses et rentables

Par François Laxalt Responsable Marchés et Innovations

ECRITEL

Ecritel s'associe à Cedexis pour optimiser son offre multi-CDN

Grâce au partenariat avec Cedexis, Ecritel maximise son offre multi-CDN en proposant d'aiguiller en temps réel les internautes de ses clients vers le prestataire le plus performant et le plus économique.

MERCREDI 17 AOÛT 2011

5. Un nouveau service consommateurs pour La Poste



» Tribunes d'experts

Espace de libre expression sur tous les thèmes de votre univers professionnel.

[» Consulter](#)



» Interviews vidéo

Découvrez nos dernières interviews vidéos.

[» Consulter](#)



» Les entreprises communiquent

[» Consulter les communiqués](#)

[Déposez vos communiqués](#)

NUAGE DE MOTS CLÉS DES ACTUALITÉS

Acquisition Alias Community Caggemini Casino Catalina Coupons De Reduction Crm Crm Cyclocity Dématérialisation E-commerce Facebook Internet Kiabi Kiabi.com Levée De Fonds Médias Sociaux Multi-enseignes Multimarkes Off-shore Outsourcing Programme De Fidélité Prosodie Rachat Relation Client Sas Service Client vélib' Virtuoz

[» Mots clés les plus utilisés](#)

VOS RÉACTIONS

La caisse d'épargne, en ligne avec ses clients

Je suis client de e-savoie.com du Crédit Agricole et je dispose des mêmes services et relation que décrit par la caisse d'épargne. je crois que la ...

Olivier - 18/08/2011

Découvrez le panorama de l'activité 2010 des outsourceurs à l'off-shore

L'étude du site Relation Client est très bien réalisée et nous donne un aperçu des possibilités en offshore. Il existe en effet d'autres destinations ...

Nicolas - 24/07/2011

L'offshore stabilise ses positions

Le Portail d'information en externalisation et sous traitance internationale cité dans l'article dispose d'études complémentaires à disposition sur ...

OlivierD - 01/07/2011

LES ATELIERS APICIUS

La Fourchette : créatrice d'œuvres d'art éphémères

La Fourchette des Ducs, restaurant gastronomique 2 étoiles au Guide Michelin depuis 2005 et membre actif des Grandes Tables du Monde, est l'une des plus belles et des plus envoûtantes adresses de la région.

NEOLANE

Neolane affiche une croissance record de 70%

Neolane affiche une croissance record de 70% de son chiffre d'affaires au premier semestre 2011

AUTONOMY

Le fournisseur leader de téléconférences choisit Autonomy pour sa nouvelle génération de Web Content Management

Powwownow améliore la rapidité de la mise en ligne de son contenu (Speed-to-Web) et fidélise ses clients avec TeamSite d'Autonomy

SDCI DIGICONTACTS

Optimisez votre relation client grâce à notre solution digiCONTACTS Call Center

digiCONTACTS Call Center est un logiciel de télémarketing permettant aux Centres d'appels et aux cellules commerciales de piloter, en toute sérénité, divers type de campagnes en émissions ou en réception d'appels.

SDCI DIGICONTACTS

digiCONTACTS lance une nouvelle solution de télécommunications d'entreprise « digiCONTACTS Visioconference »

La solution digiCONTACTS Visioconference vous permet par l'intermédiaire de la vidéo et de l'audio, de transmettre à votre interlocuteur des informations sans tenir compte du facteur géographique.

HYBRIS

hybris Multichannel Accelerator

Pour accélérer la mise en œuvre du commerce multicanal et améliorer les ventes à travers tous les canaux

DIMANCHE 14 AOÛT 2011

ALISA CONSEILS

Création d'entreprise en Polynésie Française

Quand la relation client s'implante en Polynésie Française !

JEUDI 11 AOÛT 2011

CONTACTLAB

Les internautes européens face à l'e-mailing : avant-première de la troisième édition du Report ContactLab à E-Commerce Paris 2011

Les internautes européens face à l'e-mailing : avant-première de la troisième édition du Report ContactLab à E-Commerce Paris 2011

» Formations

PARIS du 22/09/2011 au 23/09/2011

MIEUX COMMUNIQUER PAR TÉLÉPHONE

Organisée par ISM - Institut Supérieur du Marketing

► Consulter

PARIS du 22/09/2011 au 23/09/2011

OPTIMISER LA RELATION COMMERCIALE AVEC SON CLIENT

Organisée par ISM - Institut Supérieur du Marketing

► Consulter

PARIS du 22/09/2011 au 23/09/2011

MAÎTRISER LES CLÉS DE LA RELATION CLIENT EN RÉCEPTION D'APPELS

Organisée par ISM - Institut Supérieur du Marketing

► Consulter

► Consulter toutes les formations

Parus à la Une



Sensibles à leur e-reputation, les marques ne sont pas bien



Panorama de l'activité des outsourcing à l'offshore en 2010



L'offshore stabilise ses positions



Élisez le Directeur de la Relation Client de l'année 2011



Mercedes, Maif et Audi montent sur le podium



Le paradoxe du client nomade

Tribunes d'experts



Exercez votre leadership commercial

Par **Denis Cristol**, Responsable de la formation continue d'Advancia et de Négocia



Le pouvoir des FAQs en ligne

Par **Luc Truntzler**, Responsable d'Inbenta France

Articles les plus lus

- 1 [samsung France rapproche service client et SAV](#)
- 2 [Bouygues Telecom se focalise sur les "digital natives" avec B&You](#)
- 3 [Élisez le Directeur de la Relation Client 2011](#)
- 4 [Axa inaugure la gestion de crise... boursière](#)
- 5 [Un nouveau service consommateurs pour La Poste](#)



RelationClientmag.fr



[Contact](#) | [Mentions légales](#) | [CGU](#) | [Partenaires](#) | [Liens utiles](#) | [Plan du site](#) | [Annonces](#) | [Qui sommes-nous ?](#)

[Prestataires relation clients](#) | [Recherches les plus fréquentes](#) | [Evaluer votre salaire](#) | [Formations gestion de la relation client](#) | [Association de la relation client](#) | [Manager GO! relation client](#)

INDEX THÉMATIQUE : [A](#) | [B](#) | [C](#) | [D](#) | [E](#) | [F](#) | [G](#) | [H](#) | [I](#) | [J](#) | [K](#) | [L](#) | [M](#) | [N](#) | [O](#) | [P](#) | [Q](#) | [R](#) | [S](#) | [T](#) | [U](#) | [V](#) | [W](#) | [X](#) | [Y](#) | [Z](#)

[+](#) NOS AUTRES SITES

FIL ACTUS