



Accueil **Actualité** Concepts Outils Acteurs Formations Média Publications Process as a Service

Vous naviguez ici : Accueil » Actualité » Témoignages » EFIDIS dématématise la gestion de ses logements sociaux avec Azur Technology

Rechercher... OK
Recherche avancée

EFIDIS dématématise la gestion de ses logements sociaux avec Azur Technology



EFIDIS, Groupe SNI, Société Nationale Immobilière – Filiale de la Caisse des Dépôts, construit et gère des logements locatifs sociaux et en accession sociale à la propriété. Avec plus de 800 logements construits en 2010 et près de 50 000 logements locatifs gérés, le Groupe EFIDIS est un des acteurs majeurs du logement social en Ile de France. Il emploie plus de 800 collaborateurs dont 400 gardiens d'immeubles.

La dématématiation et la **GEIDE** représentent un des projets majeurs du Schéma Directeur Informatique d'EFIDIS depuis 2007.

Suite à un appel d'offre qui a abouti au choix des solutions Xpert.**ECM** (GED) et Xpert.Capture (LAD) d'Azur Technology, plusieurs applications de dématématiation ont été progressivement développées : enquêtes SLS (Supplément de Loyer Solidarité), attestations d'assurance, Taxes Foncières, enquêtes de satisfaction client, dossiers locataires dématématialisés. L'ensemble de ces applications sont interfacées étroitement avec le logiciel métier ULIS de Sopra.

Aujourd'hui, plus de 100 personnes utilisent quotidiennement ces différentes applications. Prochainement, le service DPRU, constitué de 40 personnes assurant la gestion des programmes de construction des logements, sera également équipé.

Grâce à Xpert.**ECM** 3.0 et son interface XEMii, tout le personnel administratif d'EFIDIS, constitué de plus de 400 personnes, devrait avoir accès à l'ensemble des documents dématématialisés en fonction de leurs besoins métiers, via un portail documentaire accessible depuis l'Intranet de l'entreprise. A terme, tous les documents de l'entreprise seront intégrer dans la GED, à l'exception des documents Ressources Humaines.

Quelques chiffres clés sur la dématématiation chez EFIDIS :

- 100 000 factures annuelles
- 60 000 attestations d'assurance annuelles
- 30 000 enquêtes SLS chaque année
- 45 000 dossiers locataires, dont certains peuvent contenir jusqu'à 150 pages

Avant la dématématiation au premier semestre 2011, l'ensemble des dossiers locataires occupait plus de 200 mètres linéaires de rayonnage..

En termes de ROI, l'application de dématématiation des dossiers locataires a été amortie en 1 an et 3 mois et a permis l'économie de 3 Equivalents Temps Plein auquel il faut ajouter un gain de papier important en raison des copies multiples de certains dossiers et une amélioration de la **Qualité** de service rendu aux locataires.

Retour d'expérience sur Xpert.**ECM** et XEMii :

Depuis mai dernier, deux personnes d'EFIDIS participent au projet en tant qu'utilisateurs pilotes, à raison d'une demi-journée par semaine chacune. Elles assurent le test de la nouvelle interface XEMii d'Xpert.**ECM** en mode AGILE, et contribuent ainsi à faire évoluer les fonctionnalités du produit.

Luis Da Silva, Responsable des Etudes et des Projets Informatiques depuis 2010 et ancien chef de projet autour de l'ERP ULIS de Sopra, confirme l'efficacité du déploiement : "Les premiers tests réalisés par les utilisateurs pilotes sont probants. Par exemple, pour le service gérant la Taxe Foncière, la prise en main par les premiers utilisateurs pilotes s'est faite en moins de 3 minutes, ce qui démontre la simplicité de la nouvelle interface XEMii. Nous sommes donc confiants dans l'appropriation de la nouvelle interface XEMii lors du déploiement de l'application qui aura lieu prochainement dans ce service"

“ Pour l'ensemble des utilisateurs au quotidien, l'arrivée de XEMii va permettre d'accéder plus facilement et intuitivement à l'ensemble des documents dématématialisés de l'entreprise de manière transversale et ainsi contribuer à mieux capitaliser et transférer les savoir-faire. Nous allons passer d'une GED informatique à une GED utilisateur. ”

Claude Virolet
Directeur Informatique d'EFIDIS

En savoir plus

Qui sommes-nous

Contactez-nous

Rejoignez-nous

Recevez notre newsletter

E-mail... OK

Vidéos les plus vues

- Casewise : Quelle place pour le BPA dans...
- Casewise : Interview du PDG
- Mega : Interview projet Accord

Pages les plus lues

- Tableaux de bord et indicateurs pour une...
- La cartographie des processus en 4 étapes
- Qu'est ce qu'une démarche ABC ?
- Modéliser ses processus : pour quoi faire?
- La méthode ABC/M : gestion par les...