



# Dématérialisation Le marché décolle

Avec une croissance annuelle de 20 %, la dématérialisation des documents, jusque-là réservée aux grands comptes, commence à entrer dans les PME grâce à la banalisation de l'usage du numérique.

À l'occasion du salon Solutions 2011 qui s'est déroulé du 4 au 6 octobre derniers, le pôle Démat'expo regorgeait d'éditeurs et d'intégrateurs de solutions œuvrant pour le "zéro papier". La gestion électronique de documents (ou GED) qui existe depuis des lustres a toujours concerné les grands comptes : des solutions lourdes à mettre en place et onéreuses, nécessitant des formations. Rebaptisée "dématérialisation", elle s'inscrit désormais dans une chaîne complète : numérisation, archivage, automatisation des processus métiers (BPM). Aujourd'hui, la plupart des documents (factures, contrats, bulletins de salaire, déclaration fiscale...) empruntent la voie du numérique, un secteur en pleine croissance dans lequel se sont engouffrés de nombreux acteurs. Certains sont spécialisés dans la LAD (la lecture automatique des documents), d'autres dans la GED, d'autres encore dans le BPM. Des acteurs comme Azur Technology proposent une solution complète couvrant l'ensemble de la chaîne. « C'est un marché qui connaît une croissance annuelle de 20 %, soutenu par l'usage intensif du numérique. Les solutions sont plus souples à mettre en place, accessibles et intéressent de plus en plus les PME qui ont besoin d'accéder aux données is-

sues de leurs ERP en interne comme à distance », explique Jean-Louis Sadock, Pdg d'Azur Technology. L'entreprise a profité du salon pour présenter Xpert.ECM 3.0 qui intègre XEMii, une interface intuitive qui permet aux utilisateurs de naviguer dans plusieurs espaces de travail dans un environnement Web pour visualiser sous forme de carrousel d'images tout type de documents (factures plans de bâtiment, dossiers...). Une consultation calquée sur l'usage des smartphones. Prologue présentait pour sa part Use it Flow, une plate-forme de dématérialisation des échanges BtoB qui inclut la capture, la transformation et le transport des documents aux différents formats électroniques à destination des clients, des fournisseurs et des administrations fiscale ou sociale. « Cette solution vise à améliorer les processus métiers et est disponible en mode licence ou mode SaaS », confirme Corinne Brizard, responsable marketing chez Prologue. Le marché de la dématérialisation arrive à une époque charnière. Bien qu'il ne pèse que 400 millions d'euros pour les logiciels en Europe, son déploiement dans les PME devrait être favorisé par la dématérialisation généralisée des factures qui entrera en vigueur à partir du 1er janvier 2012. ■