

# ECM : entre uniformisation et adaptation

La spécialisation des outils d'ECM selon un périmètre fonctionnel précis est de moins en moins avérée. Les solutions ne s'en différencient pas moins par les technologies employées, les modalités d'intégration et d'implémentation, ainsi que par des spécificités fonctionnelles persistantes ou au contraire récemment implémentées.

Servant la plupart du temps à mettre en place un portail web, les outils de gestion de contenu peuvent répondre à de multiples besoins par le truchement de multiples fonctionnalités. Ces besoins vont du portail institutionnel à l'intranet collaboratif, en passant par le portail documentaire ou site web d'une médiathèque, connecté à son catalogue. Reposant sur le paradigme d'un point d'entrée unique et de l'accès à un ensemble d'applications fonctionnelles, la solution d'Enterprise Content Management (ECM) présente traditionnellement une spécialisation selon le degré d'élaboration et le niveau de développement de certaines fonctionnalités. Un site institutionnel requiert des fonctions de recherche performantes, une fine gestion des droits ainsi qu'un mo-

teur de workflow perfectionné. L'importance du workflow est tout aussi avérée dans le cas d'un intranet, et s'accompagne évidemment de fonctionnalités collaboratives, le plus souvent forum, wikis, blogs, mais aussi messagerie instantanée et versionning. Pour un portail à vocation documentaire, des fonctionnalités de gestion des abonnements, des acquisitions et des prêts s'avèrent indispensables, tandis que sont souhaitables celles de gestion d'un thésaurus et de conception de dossiers documentaires.

## coller au processus métier

Cette vision initiale, toujours vraie, s'atténue, la comparaison des solutions du marché démontrant une tendance avérée à la généralisation des fonctionnalités évoquées ci-dessus, ne permettant plus de distinguer aussi clairement différents périmètres fonctionnels. Dans le même temps, les logiciels d'ECM tendent à coller le plus finement possible au processus métier, nouveau leitmotiv de la gestion de contenu d'entreprise. Un aspect « sur mesure » qui explique en partie ce mouvement de déspecialisation. Conséquence de l'adaptation croissante au processus métier, les modalités d'intégration de l'outil prennent davantage d'importance, sous deux formes : soit les éditeurs sont leurs propres intégrateurs, il s'agit essentiellement d'acteurs issus du monde de l'infodoc (Aidel, PMB, JLB...), soit ils passent par des partenaires intégrateurs, souvent d'importantes SSII du marché (OpenWide, CleverAge, Atos, SQLI ou encore Capgemini). Si quasiment toutes les solutions sont en mode full web, peu – PMB et Nuxeo – sont 100 % open source. En regardant un peu plus sous le capot, on constate que les solutions d'ECM ne se distribuent pas équitablement selon les deux grandes familles de langages de programmation, le PHP étant

bien moins utilisé que le Java. C+ et C++ sont également représentés, notamment par Azur Technology et Perceptive Software. Le standard Content Management Interoperability Services (CMIS) s'impose progressivement.

## recherche à facettes

Un des facteurs les plus discriminants réside dans la recherche. Elle permet de distinguer deux grandes familles : les logiciels où elle n'est que plein texte, voire sur index et multicritère (Azur Technology, GB Concept, JLB, Siatel) et ceux qui intègrent d'autres technologies, notamment la recherche sémantique (Perceptive Software, OpenText, Nuxeo, Ever Team). À noter que la recherche à facettes, répondant à un vrai besoin dans un contexte d'infobésité, se développe. Certains, tel Armadillo, proposent également une recherche par cartographie. GB Concept et PMB, deux solutions à forte coloration infodoc, font figure d'exception en ne proposant, ni en module complémentaire, ni en consultation (ni a fortiori en administration), de comptabilité nomade, navigation sur un smartphone par exemple. Les fonctionnalités d'archivage électronique ne se sont pas encore généralisées. Azur Technology, Ever Team, OpenText et Tessi, seuls les importants éditeurs généralistes proposent ainsi des fonctionnalités de coffre-fort électronique. Dernier élément pouvant influencer notablement sur un choix, rares sont les solutions d'ECM ne bénéficiant pas de club utilisateur. Issue culturellement du monde de l'infodoc, cette dimension humaine se révèle majeure dans un monde de la gestion de contenu où les échanges de bonnes pratiques ont fait preuve de leur efficacité. ■

Guillaume Nuttin

voir tableau en pages 28 et 30 ■■■■

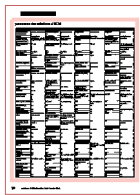


## panorama des solutions d'ECM

Editeur	Aidel	Armadillo	Azur Technology/IT Informatique	Dip Systèmes	Ever Team	GB Concept	Jalios
Nom de la solution et N° de version	Supremia Doc, Supremia Ged	Armadillo V14	Xpert.ECM 3.0 avec XEMi	e-Dip Ready	EverSuite 4.2	Alexandre 7.1	Jalios JCMS 7
Site web	<a href="http://www.aidel.com">www.aidel.com</a>	<a href="http://www.armadillo.fr">www.armadillo.fr</a>	<a href="http://www.azurtechnology.com">www.azurtechnology.com</a>	<a href="http://www.dip-systemes.com">www.dip-systemes.com</a>	<a href="http://www.ever-team.com">www.ever-team.com</a>	<a href="http://www.gbconcept.com">www.gbconcept.com</a>	<a href="http://www.jalios.com">www.jalios.com</a>
Cibles	Industrie, collectivités, santé, formation...	Public, privé	Moyennes et grandes entreprises, administrations	NC	Public, privé	Institutionnels, grand comptes, PME	Grands comptes et PME, tous secteurs
Licence par poste ou full web	Les deux	Les deux	Licence full web en consultation et en ajout et administration par poste	NC	Full web	Full web	Licence et offre SaaS à venir
Propriétaire ou libre	Base de données propriétaire, CMS libre	Propriétaire	Propriétaire	Propriétaire	Propriétaire	Propriétaire	Propriétaire
Club utilisateur	Oui	Non	Oui	NC	Oui	Oui	Oui
Mode de tarification	Selon projet	Par modules	Par module et en fonction de la taille de l'entreprise	NC	Licence serveurs + utilisateurs nommés	Coût de licence unique + prestations	Licence : par usage et par ressource. Offre SaaS : à l'utilisateur
Partenaires intégrateurs	Aucun	NC	Infor, Sheda, TI, Soreco...	NC	Sword, Thales, Steria, C-Service...	NC	Une vingtaine de partenaires dont Ausy, Clever Age, Klee Group, Micropole, Wynwyg ...
Prix	NC	À partir de 750 €	À partir de 24 000 €	NC	À partir de 80 000 € de licence	Coût unitaire de licence 7 200 € ou location	Prix moyen : 35 à 60 000 €
<b>Architecture et fonctionnalités de base</b>							
Serveur web et système d'exploitation	Windows IIS	Windows, Linux	Serveur Web IIS 7 Système Windows 2008 R2	Serveur Web : IIS Système d'exploitation serveur : Windows 2000, 2003, 2008	Tomcat, Apache, SharePoint Linux, Windows Server, Solaris, AIX, HP-UX...	Glassfish, Weblogic Windows, Linux	Tomcat, Weblogic, Websphere, Glassfish Windows, Linux, AIX, Sun Solaris
Bases de données supportées	Base de données propriétaire, MySQL	SQL	DB2, SQL Server, Oracle, PostgreSQL	BRS	Oracle, SQL Server, MySQL, PostgreSQL	MySQL, MS SQLServer, Oracle	MySQL, Oracle, PostgreSQL, IBM DB2, SQL Server
Langage de programmation	PHP	PHP, C++	C #	vb.net	Java pour la version EverSuite J2EE .Net pour la version EverSuite SharePoint Edition	Java J2EE	Java, J2EE
Recherche	Full text, métadonnées, morphosyntaxique	Multiple : fédérée, plein texte, sémantique, chronologique, phonétique, par cartographie	Mots-clés, multi-index et full text	Full text, thésaurus (équivalences, hiérarchie, etc.), pluriels	Multiple : texte intégral, métadonnées, sémantique, booléenne, par facettes, extraction d'entités nommées	Full text, recherche booléenne	Full text, thésaurus. Connecteurs disponibles pour moteurs externes multibases
Connecteurs avec d'autres logiciels	Non	Oui (ODBC, Ocaml, JDBC, OAI, WSDL, etc.)	Oui, via liens URL, web services et API	En standard : DotnetNuke	Oui, ERP, CMIS	Oui : via web services, protocoles Z3950 et Open Archives Initiative	Oui, via portlet et web services
CMIS ou autres standards	Non	Oui	Oui	Oui, Soap par .net	Oui, CMIS et Odata	Non	Oui, CMIS en cours d'implémentation
Module statistique, tracking	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Module externe	Oui
Multilinguisme	Oui	Oui et langues non latines	Oui	Oui	Oui, respect du format Unicode	Oui	Oui (mode UTF-8)
Gestion de profil Ldap	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui (optionnel)
Fonctionnalités collaboratives	Oui (commentaire, forum, wiki)	Oui (réseau sociaux, open data, forum)	Oui, avis aux utilisateurs lors de la publication de documents, abonnements à des flux...	Oui	Oui, wiki, blog, forum...	Oui : saisie collaborative, blogs, commentaires, évaluation, taggage	Oui (fonctions RSE, FAQ et boîtes à idées, blog, wiki...)
Compatibilité nomade (consultation, administration)	Oui	En cours	Oui	Oui	Oui	Non	Oui : module smartphone (iPhone, Android, BlackBerry), module tablette en cours
<b>Fonctionnalités documentaires</b>							
Gestion des abonnements, ouvrages, prêts	Oui, oui, oui	Oui, non, non	Oui, oui, non	Oui, non, non	Oui, oui, oui	Oui, oui, oui	Non, non, non
Gestion de dossier documentaire	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Gestion de thésaurus	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
<b>Fonctionnalités de Gest et d'archivage électronique</b>							
Formats d'export (CSV, XML...)	Baise, Délimité, XML, Marc	Tous formats	XML, CSV	CSV, XML, HTML, PDF, Texte	XML, CVS, PDF/A	XML, texte tabulé, Iso 2709	CSV, XML et autres formats
Gestion des modèles de document	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
Versionning	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
Capture : interface avec scanner	Non	En cours	Oui avec Xpert.Capture solution intégrée de capture et de Lad	Oui	Oui	Non	Oui, dont module Kofax Assent Capture
Fonctionnalités de workflow	Oui	Oui, moteur complet de workflow intégré	Oui (en standard)	Oui, en standard : relecture, validation, publication	Oui, gestion de processus, corbeille de tâche, business activity monitoring...	Non	Oui, workflow éditorial, documentaire, administratif, métiers (gestion de corbeille)
Gestion de coffre-fort électronique	Non	Non	Oui, Xpert.ECM est compatible avec les systèmes de gestion de coffre-fort électronique du répertoire	Non	Oui, avec EverSuite Compliance	Non	Non
Horodatage, certifié électronique	Non	Non	Oui (Chambersign)	Non	Oui	Non	Non
<b>Autres fonctionnalités</b>							
BPM	Oui	Oui	Oui	Non	Oui	Non	Non
DAM	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Non	Oui

A noter : Ce tableau ne prétend pas à l'exhaustivité mais présente un panorama représentatif de l'offre du marché. Certains acteurs importants, n'ayant pas pu ou pas voulu répondre, en sont absents.

voir suite tableau en page 30 ■■■■



## panorama des solutions d'ECM

Editeur	JLB Informatique	Nuxeo	OpenText	Perceptive Software	PMB Services	Siatel	Tessi Ged Docubase
Nom de la solution et numéro de version	Suite JLB-Net version 5.3	Document Management 5.5	OpenText ECM Suite	ImageNow 6.6	PMB version 3.5	Gargantua 7	Docubase
Site web	<a href="http://www.jlbinfo.com">www.jlbinfo.com</a>	<a href="http://www.nuxeo.com">www.nuxeo.com</a>	<a href="http://www.opentext.fr">www.opentext.fr</a>	<a href="http://www.perceptivesoftware.fr">www.perceptivesoftware.fr</a>	<a href="http://www.sigb.net">www.sigb.net</a>	<a href="http://www.siatel.com">www.siatel.com</a>	<a href="http://www.docubase.com">www.docubase.com</a>
Cibles (institutionnel, centre de doc, presse, grand compte, PME...)	Administrations, collectivités, grands comptes, PME	Toutes organisations, privées comme publiques	Grands comptes et grandes PME	entreprises de plus de 200 employés	Centres de documentation	Institutionnels, centre de documentation, grands comptes et grosses PME	Toutes cibles
Licence par poste ou full web	Full web	Pas de licence par poste, solution full web	Par utilisateur nommé	Les deux	Full web	Full web	Full web mais par poste pour les fonctionnalités de dématérialisation (numérisation, Rad, Lad)
Propriétaire ou libre	Propriétaire	Libre	Propriétaire	Propriétaire	Libre	Propriétaire	Propriétaire
Club utilisateur	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Mode de tarification	Kit de base + accès simultanés	Souscription de service incluant outils à valeur ajoutée, maintenance et support	Par nombre d'utilisateurs nommés	Par utilisateur	Gratuit	Par serveur	Par nombre d'accès simultanés et par modules applicatifs
Partenaires intégrateurs	Non	Sword, Smile, Ineat, OpenWide...	Atos, Logica, Cap Gemini, Areow...	Amexio, Arondor, SQLI (en France)	PMB Services	A l'international uniquement	Non
Prix	Kit de base : 4 500 € et 800 € par accès simultané	De 9 000 € à 59 000 €	NC	A partir de 30 000 €	Selon besoins	A partir de 15 000 €	Selon besoins et cahier des charges
<b>Architecture et fonctionnalités de base</b>							
Serveur web et système d'exploitation	Windows, Linux, Mac OS	Linux, Mac, Windows	Windows, Unix, Linux	Windows, AIX, Solaris, Linux	Tous	Apache Tomcat, tous systèmes d'exploitation	Serveur web : Tomcat, Websphère Système d'exploitation : Windows, AIX, Linux
Bases de données supportées	MySQL, SQL Server, Oracle	PostgreSQL, Oracle, Microsoft SQL Server, Mysq, H2	SQL Server, Oracle	MS, SQLServer, Oracle	MySQL	Oracle, SQL Server, PostgreSQL, Infomix	PostgreSQL, Oracle, DB2
Langage de programmation	Java	Java	Java, C, C++...	C, C++ (client lourd), J2EE (client léger)	PHP	Java	Java et/ou utilisation de web services
Recherche	Full text	Structurée, full texte, mixte, sémantique	Plein texte, sémantique	Index, full text, sémantique	Full text, rebonds, facettes	Full text, sur index	Multicritère, full text
Connecteurs avec d'autres logiciels	Non	Oui, BI, CMS, Stockage, Analyse Textuelle, Signature Electronique, BPM...	Oui, SAP, Oracle, Sharepoint, Exchange, Lotus Notes, suite bureautique...	Oracle PeopleSoft, Lawson, SAP, Microsoft Dynamics	Oui, CMS ; API disponible à 100 %	Oui, ERP	SAP, Sage X3, ALTAIX, Unicia, Estia...
CMIS ou autres standards	Oui	Oui, CMIS	Oui, CMIS, WebDav	Non	Oui, API disponible à 100 %	NC	XML EIDE, JBPM EL, Soap, WSDL...
Module statistique, tracking	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Multilinguisme	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui (8 langues)	Oui (français et anglais)
Gestion de profil Ldap	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Fonctionnalités collaboratives	Oui, saisie collaborative, forum, wiki, blog	Oui, réseau social, annotation de documents, workflows de validation, blog...	Oui, réseaux sociaux, blog, wiki, forum, chat, data room, folksonomie, recommandation...	Oui, contrôle de version	Oui	Forum	Non
Compatibilité nomade (consultation, administration)	Oui, smartphone (iPhone, Android...)	Oui	Oui, reconnecté, mobile, tablettes, en consultation et contribution	Oui	Non	Oui	Oui, supports nomades autonomes
<b>Fonctionnalités documentaires</b>							
Gestion des abonnements, ouvrages, prêts	Oui, oui, oui	Non, non, non (réalisable sur abonnement)	Oui, non, non	Non, non, non	Oui, oui, oui	Non, non, non	Non, non, non
Gestion de dossier documentaire	Oui	Oui	oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Gestion de thesaurus	Oui	Vocabulaires et de taxonomies	oui	Oui	Oui	Oui	Non
<b>Fonctionnalités de Ged et d'archivage électronique</b>							
Formats d'export (CSV, XML...)	XML, CSV, ASCII délimité	CSV, XML, autres formats possibles	Exports XML	type natif des documents	CSV, XML, XL, DublinCore, Uniharc, RIS, XML-EAD	Oui, CSV, XML	CSV, XML, AAD...
Gestion des modèles de document	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Versionning	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui	Oui
Capture : interfaçage avec scanner	Oui	Oui, via connecteur partenaire	Oui, numérisation et OCR	Oui	Oui	Oui	Oui
Fonctionnalités de workflow	Oui, validation, gestion...	Oui, séquentiels, parallèles	Oui, conception graphique, routage, boucle	Oui, routage, sécurisation des accès, envoi de mail, gestion des tâches	Oui, visibilité de la notice	Oui	Oui (français et anglais)
Gestion de coffre-fort électronique	Non	Non	Oui	Non	Non	Non	Oui
Horodatage, certificat électronique	Non	Oui, via connecteur partenaire	Oui	Oui	Non	Oui	Oui, plusieurs
<b>Autres fonctionnalités</b>							
BPM	Oui	Non	Oui	Oui	Non	Oui	Non
DAM	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Oui	Non