

## **AON France choisit l'offre BPM Xpert.Ivy d'Azur Technology pour la refonte de ses processus métiers connectés à une gestion documentaire**

**Ecully, le 29 septembre 2009 – AON France, la filiale française du N°1 mondial du courtage d'assurance et de réassurance a choisi l'offre de BPM (Business Process Management) Xpert.Ivy d'Azur Technology, éditeur et intégrateur de solutions de gestion de dématérialisation de documents, pour la mise en œuvre de plusieurs applications de gestion de ses processus métier et ceci afin de diminuer significativement ses coûts de gestion.**

*« Dans le cadre de notre réorganisation visant à une réduction significative de nos charges de gestion de 15%, tout en nous donnant la possibilité d'externaliser le traitement de certains dossiers, nous nous devions de mettre en place une infrastructure à même de partager l'ensemble de nos documents et les tâches de gestion. Ceci quelque soit la localisation géographique des fonctions de l'entreprise (chargé de clientèle, gestionnaires ou techniciens) ou le type de clients (Grands comptes ou particuliers) »* indique Danielle Doppler, Directeur Organisation de Aon France.

Après avoir mis en œuvre, depuis 2002 avec Azur Technology plusieurs applications de GED (Gestion Electronique de Documents) ayant permis des gains de productivité de près de 15%, Aon France a souhaité aller plus loin et mettre en place plusieurs applications de BPM pour : modéliser ses processus métiers, se connecter plus facilement à ses applicatifs via des Web services, développer une meilleure pro-activité et faciliter le traitement de volumes importants de dossiers (comme par exemple les 50 000 sinistres auto enregistrés chaque année).

Après une phase d'étude initiée en 2007 par la Direction de l'Organisation, 5 périmètres métiers ont été définis et ont ainsi été mis ou seront mis en œuvre depuis fin 2008 :

- Factures fournisseurs
- Gestion des sinistres Middle Market
- Gestion de la production Middle Market
- Gestion des sinistres Particuliers
- Gestion de la production Particuliers

*« Nous avons fait le choix d'Azur Technology pour leur capacité à intégrer, grâce à leur offre Xpert.Ivy, des processus de « workflow » aux applications de GED existantes »* précise Danielle Doppler.

Concrètement, les applications de BPM sont déclenchées par les documents entrants qui sont dématérialisés et identifiés grâce à un contrat d'externalisation LAD/RAD conclu avec XGS (Xerox Global Services). La réception des documents dématérialisés dans le « workflow » déclenche le processus, chaque tâche étant ensuite pilotée par l'ERP maison. Environ 2 000 documents (Contrats, déclarations de sinistres, factures, courriers ...) sont numérisés chaque jour et sont parallèlement archivés dans l'application de GED Xpert.ECM d'Azur Technology.

L'ensemble du projet qui est actuellement en cours de déploiement mobilise une vingtaine de personnes, dont 6 consultants d'Azur Technology.

Chaque processus a été mis en place en relation étroite avec les utilisateurs, plusieurs ateliers sur une période de 4 semaines par processus ont ainsi été monté ; les processus ont été modélisés via l'outil d'analyse de processus propre à AON. Quant au développement de l'ensemble des processus, il a été réalisé avec la version 3.9 de Xpert.Ivy. L'analyse a nécessité environ 6 mois de travail, chaque processus ayant nécessité pour leur part 2,5 mois de développement, dont 1 mois pour la recette.

Plus de 300 personnes utilisent aujourd'hui les nouvelles applications de BPM développées avec Xpert.Ivy, quelque soit le site, le pays où elles se trouvent : le siège à Colombe, les centres de gestion Aon de Marseille et d'Angoulême pour les assurances santé ou des centres de gestion externalisés dans une logique d'offshoring à Sofia en Bulgarie ou à Rabat au Maroc.

« Le retour sur investissement était déjà intégré dans le projet à la base, mais clairement cette nouvelle application de BPM nous permet une meilleure traçabilité des tâches, une meilleure pro-activité, de mieux maîtriser nos délais de production, mais surtout d'assurer une qualité de service à nos clients, et ceci, quelque soit l'application métier d'aujourd'hui et de demain, et l'évolution de notre organisation » conclu Danielle Doppler.

---

#### CONTACTS PRESSE

**Séverine Charpentier** – Tél : 04 26 23 41 47 – Email : [scharpentier@amalthea.fr](mailto:scharpentier@amalthea.fr)

**Laurent Meggs** – Tél : 06 60 07 44 53 – Email : [lmeggs@amalthea.fr](mailto:lmeggs@amalthea.fr)

---

#### A propos d'AON France [www.aon.fr](http://www.aon.fr) :

Aon France est la filiale française d'**Aon Corporation**, n°1 mondial du courtage d'assurances et de réassurances, leader en conseil en gestion des risques. Dans le monde, Aon Corporation réunit 37 000 salariés dans 500 bureaux et 120 pays. Le nom « Aon » est d'origine gaélique et évoque la notion d'unité, « ne faire qu'un ». Il symbolise l'approche intégrée, entièrement dédiée au client, que l'entreprise développe pour répondre aux problèmes complexes du monde du risque. En 2008 et 2009, Aon a été désigné meilleur courtier mondial par l'étude réalisée par le magazine Euromoney sur le secteur de l'assurance.

#### Chiffres clés Aon France :

- **310 millions d'euros** de revenus bruts en 2008 (100 % de croissance en 9 ans),
- 1 314 collaborateurs,
- 10 implantations partout en France,
- **30 000 entreprises** clientes,
- **1 million de particuliers** bénéficiaires des garanties proposées par Aon,
- 2,7 milliards d'euros de primes

#### A propos d'Azur Technology ■ [www.azurtechnology.com](http://www.azurtechnology.com)

Éditeur et intégrateur de solutions de dématérialisation des documents et d'automatisation des processus métiers, [Azur Technology](http://www.azurtechnology.com) propose depuis plus de dix ans une offre complète « clé en mains » à destination des entreprises couvrant tous les besoins de capture, d'archivage, de restitution, de circulation des documents.

Son offre Xpert.Line développée en partenariat avec TI Informatique, s'articule autour de 3 solutions complémentaires : Xpert.Capture pour la lecture automatique de documents, Xpert.ECM pour la gestion de contenu d'entreprise et son archivage et Xpert.Ivy pour la gestion des processus métiers.

Société du groupe Suisse TI Informatique, Azur Technology bénéficie de la force d'un groupe de plus de 200 spécialistes de l'informatique et de l'édition de logiciels.

Azur Technology, qui a son siège à Ecully (69) et une agence à Paris, emploie 35 personnes et a réalisé en 2008 un chiffre d'affaires de 4,2 millions d'euros, en progression de près de 20%.

Ses solutions sont utilisées par plus de 100 000 utilisateurs chez Adecco, Andros, Aon, Calberson Rhône-Alpes, Charles River Laboratories, Crédit Immobilier de France, EFIDIS, GECINA, Geodis, Groupe4 Securicor, Haribo, Intersport, LECASUD (Centrale Leclerc Sud-Est), Mutuelle Existence, Paris'Habitat, SNI (Groupe Caisse des Dépôts), Panzani, Pluralis, Relay, UNOFI (Union Notariale Financière) ...

#### A propos de Xpert.Ivy

Véritable « couteau suisse » du BPM, Xpert.Ivy, solution de la gamme Xpert.LINE développée par TI Informatique et Azur Technology couvre toutes les fonctionnalités pour construire une application d'automatisation des processus adaptée aux règles de l'entreprise : de la modélisation jusqu'au contrôle des processus, en passant par leur exécution et les interfaces techniques des écrans utilisateurs.