

## Gestion Electronique de Documents

Editeur	AZIA	Azur Technologies	Business Document	ELO Digital Office	EMC	Novaxel	Odyssée Ingenierie	Selisa-Ladservices
Nom du produit	AZIA FieldReader	XPert	BDoc Suite	ELOoffice/ ELOprofessional/ ELOentreprise	EMC Documentum Captiva	Nvaxel	Acropolis	Docpost
<b>Principales fonctionnalités</b>	LAD (Lecture Automatique de Documents) et traitement de formulaires.	Capture, LAD/RAD, numérisation, archivage, gestion de la circulation des documents, consultation des documents.	Automatisation de tout le processus documentaire : conception interactive, distribution, archivage	Archivage, Gestion documentaire, Workflow	Capture et dématérialisation, Gestion des formulaires, Workflow et gestion des processus, Consultation web, Archivage légal	Scénarisation, capture, plan de classement, éditions « pdf », workflow Publication et production web	Gestion de la Production Administrative Electronique (GPAE): GED, courrier, recrutement, dossiers juridiques, demandes habitants, relations citoyennes, agenda, protocole, délibérations.	Capture et dématérialisation de documents, numérisation, Reconnaissance et Lecture Automatique des Documents, formulaires, chèques, factures, courriers entrants
<b>Points forts</b>	Reconnaissance automatique des champs manuscrits ou dactylographiés	intégration des documents dans les applications métier.	NC	NC	Gestion de l'ensemble du cycle de vie des documents de tous types	NC	Solution dédiée aux métiers du secteur public	Connecteur avec systèmes de GED et de workflow
<b>Bases de données supportées</b>	SQL server, MySQL	SQL server	Oracle, SQL Server, DB2, Informix, Sybase	Oracle, SQL Server	Oracle, SQL Server, MySQL, DB2	Firebird, Open Source	SQL Server, PostGres SQL, Oracle, DB2	NC
<b>OS supportés</b>	Windows	Windows	Windows	Windows, Unix, Linux, Sun Solaris	Windows, Unix, Linux	Windows, Linux	Windows 2003	Windows, Unix, Linux
<b>Version Web</b>	Non	Oui (Depuis 2002)	Oui (Depuis 1999)	Oui (Depuis 2004)	Oui (Depuis 1996)	Oui (Depuis 1998)	Oui (Depuis 2002)	Oui (Depuis 2007)
<b>Nb réf. Sect. public</b>	6	50	150	Solution lancée en France en 2007	50	980	25	50
<b>Principaux projets dans le secteur public</b>	Ministères de la Défense, des Finances et de l'Economie, Bureau Central des Archives Militaires, CNAV	NC	CG95, les CAF, CNAV, Ministère de la Justice, Habitat 76	NC	Recouvrement Urssaf, Ministère des Finances, Gestion des abonnements entreprise de la SNCF	Sous-préfecture de Redon, Communautés de Communes du Petit Caux et Coteaux Bordelais, CG24, CG 40 Mairies de Morigny et Champigny	NC	CNAV, Ministère des Finances, INSEE, La Poste Quelques OPAC, collectivités locales et CCI.
<b>Prix moyen licence / projet</b>	Licence : à partir de 5.000 €	NC	Licence : 75.000 € Projet : 100.000 €	Licence : 1.000 € Projet : 15.000 à 25.000 €	Licence : 300 € Projet : 50.000 €	Licence : 450 € Projet : 9.000 €	Licence : 300 € Projet : 50.000 €	Licence : à partir de 5.000 €
<b>Délais moyen projet</b>	3 mois	3 mois	3 mois	3 à 5 jours	1 à 3 mois	15 jours	3 mois	1 mois
<b>Mise en œuvre</b>	Par des partenaires (BancTec, EMC/Captiva, Autonomy/Cardiff, Dicom/Kofax, ReadSodt, TIS, Digttech...)	Par l'éditeur (15 consultants)	Par l'éditeur (30 consultants)	NC	Par des partenaires (Acamaya, Accenture, Atos Origin, Avantias, Bull, Cap Gemini, Eurware, Steria, Unilog, Xerox GED)	Par l'éditeur (10 consultants)	Par l'éditeur (4 consultants)	Par l'éditeur (10 consultants)

En blanc : Editeurs ayant répondu au questionnaire de Citizen-e / En bleu : Source CXP

Petite déception en revanche, à l'instar de l'offre dans le domaine décisionnel ci-après, avec la faible spécialisation de ces solutions, plutôt « tous publics » que « secteur public ». L'exception proposée par Odyssée informatique n'en est que plus louable, avec notamment la prise en compte des demandes des habitants et la gestion de la relation citoyenne.

### Décisionnel : préparer le pilotage

Comme les produits de GED, les solutions décisionnelles sont rarement dédiées au secteur public, sauf dans des

modules proposés aux observatoires économiques, à la gestion des aides et des opérations ou leur évaluation. Il est probable que les années à venir enregistrent une recrudescence de ces initiatives encore disparates, sur fond de LOLF et de demande de transparence financière à l'ensemble des collectivités. Le secteur public devrait alors bénéficier pleinement des réalisations faites, depuis près de 20 ans, dans le secteur privé.



### L'invité, mais plus une surprise : l'Open Source

Contrairement aux progiciels, dans lesquels les éditeurs respectifs ont en principe pour métier de répercuter les évolutions technologiques et réglementaires, les logiciels, ou applications métiers basées sur des briques open source, sont dépendants de la bonne volonté et de la dynamique de la communauté du libre. Certes, ils ont en quelque sorte un « fournisseur », à savoir les personnes physi-